



# El ABC de la mediación y el nuevo paradigma para abordar los conflictos



*“Cada época... la humanidad ha “inventado” una forma de solucionar los conflictos que ha sido sintónica con las costumbres y creencias del momento.”<sup>1</sup>*

*–Marinés Suares.*



## EL CONFLICTO.

El conflicto define en buena parte el hecho de vivir, es connatural a la vida misma y a todas las manifestaciones de ésta. Todas las épocas históricas, todos los países, razas, grupos y clases sociales; todas las edades, hombres y mujeres, experimentarán y vivirán, consigo mismo o en sus relaciones con su entorno, situaciones de conflicto.

El primer conflicto que nos tocará vivir será con nosotros mismos. Conflictos con nuestros padres y hermanos, con familiares y parientes. Conflictos con nuestros vecinos, con nuestros compañeros de trabajo, conflictos también con nuestros correligionarios, con nuestros propios socios y amigos. Conflictos entre grupos étnicos, entre clases y grupos sociales, entre ciudades, regiones y países.

## ENFOQUE TRADICIONAL: el conflicto como fuente de destrucción.

Desde el paradigma tradicional se ve al conflicto como algo destructivo. Desde esta visión las personas u organizaciones suponen que todos los conflictos son destructivos y carecen de valor. En consecuencia, las metas del manejo son eliminarlos, suprimiendo, evitando y negando su existencia. Desde esta visión los conflictos son una fuente de problemas, y producen temor, angustia, inseguridad y una actitud defensiva. Ente los procedimientos que se incluyen para evitarlos se incluye el aislamiento o la separación de individuos potencialmente perturbadores. Nosotros proponemos otra visión sobre el conflicto, una visión alternativa y constructiva del conflicto que le invitamos a conocer.

## EL NUEVO PARADIGMA: El conflicto como fuente de construcción, transformación y crecimiento.

Desde el nuevo paradigma de la Resolución de Conflictos y los medios alternativos como la mediación, estos representan la oportunidad de transformarnos,

<sup>1</sup> Suares, Marinés. Mediación, Conducción de disputas, comunicación y técnicas, Paidós, 1ª ed. 4ª reimp.- Argentina, 2004, p. 45

<sup>2</sup> VINYAMATA CAMP, Eduard. Iniciación a la conflictología. Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

evolucionar, aprender y obtener lo que deseamos sin excluir a nadie ni emplear la violencia.

**En resumen:** *los conflictos representan crecimiento y desarrollo si aprendemos a convivir positivamente con ellos, a gestionarlos y resolverlos. Si el conflicto nos supera, nos domina y no acertamos a saber qué significa y cómo manejarlo, nosotros mismos nos transformaremos en generadores de violencia y destrucción.<sup>2</sup>*



*Los invitamos a identificar el nuevo paradigma de la resolución de conflictos y unos de sus métodos más importantes: la mediación, la cual posibilita que todos los involucrados en el conflicto ganen y obtengan más de lo que esperaban en un principio.*

*Los invitamos a conocer los 8 pasos para intervenir como mediadores en la resolución de otras personas: compañeros de trabajo, familia, clientes, etc.*

#### **Temas.**

1. El viejo paradigma del conflicto y sus métodos: coerción, fuerza, etc.
2. El nuevo paradigma del conflicto: la visión constructiva del conflicto.
3. La mediación como método alternativo para la resolución de conflictos.
4. Los 8 pasos para mediar un conflicto.

**METODOLOGÍA.** La música, la imagen, la palabra, la acción, las sensaciones y el trabajo dinámico serán los medios que nos permitan experimentar los principios básicos para resolver nuestros conflictos y trascender nuestras diferencias con otros. Videos Música Narraciones

**Lugar:** Vamos a tus instalaciones o lo hacemos en las nuestras.

**Horas: 4 horas.** El taller se impartirá en una sola sesión.

**Día:** Se puede elegir cualquier día de lunes a viernes, iniciando por las mañanas, o viernes por las tardes.

**Número de participantes:** El mínimo de participantes es de 10, el máximo recomendado es de 20.

**Facilitadora:** Lic. Rosalba Barrón Sesma. Consultora en conflictos, Mediadora con competencias ontológicas, Coach ontológico, Licenciada en Derecho.

Llama ahora: Nextel: 3615-8860 ·  
Celular: (55) 9192-4501 ·

Solicita informes:  
E-mail: [rosalba\\_barron@yahoo.com](mailto:rosalba_barron@yahoo.com)



Mexicali 72 5.piso Despacho 1. • Col. Hipódromo Condesa • Delegación Cuauhtémoc.  
Tel. 36-15-88-60 • Móvil 04455 91 92 45 01  
email. [rosalba\\_barron@yahoo.com](mailto:rosalba_barron@yahoo.com)