



# “Entréñate como mediador o mediadora para la resolución de conflictos”

*Agrega valor a tu familia a tu negocio o tu empresa y organización mediante el manejo efectivo de conflictos.*



## ¿Quién es un mediador?

El mediador es un tercero que facilita la conversación entre dos o más personas quienes decidirán por ellos mismos la mejor manera de resolver su conflicto.

La mediación es una herramienta social que posibilita la resolución de conflictos: de pareja, familiares, laborales, escolares, vecinales, y en cualquier organización humana.

Éste curso te proveerá las competencias básicas para facilitar la mediación de conflictos de otros.

## El temario.

- I. El conflicto desde la mediación.
- II. Los principios de la mediación.
- III. La labor del mediador.
- IV. Los conflictos mediables o no mediables.
- V. La Neutralidad e imparcialidad del mediador: vivimos en mundos interpretativos y juicios.
- VI. La pre-mediación.
- VII. La primera reunión conjunta.
- VIII. Las reuniones privadas y conjuntas posteriores.

- IX. La construcción de la agenda
- X. El proceso de negociación sobre la agenda.
- XI. El acuerdo.
- XII. Análisis y práctica de casos.

## Incluye:

- Guía y guiones para la mediación
- Banco de preguntas para mediadores
- Material didáctico.
- Apunte de presentaciones

## Metodología de enseñanza:

- Expositiva
- Apoyo en audio-sesiones de mediación
- Rol playing

## Requisitos:

1. Depósito en cuenta Bancaria.
2. Enviar por correo semblanza de C.V.
3. Carta motivos
4. Firmar carta políticas del curso

**Dirigido a:** Todos y todas responsables de resolver conflictos: Padres de familia, Profesionales en recursos humanos, directores, supervisores, abogados, profesionales de la salud, profesionales inmobiliarios, y a toda persona deseosa de desarrollar sus habilidades para facilitar la resolución de conflictos en otras personas.

**Duración:** 24 hrs. 6 martes consecutivos.

**En 6 sesiones aprenderás:**

Los 8 pasos para la mediación de un conflicto

El rol de un mediador

Habilidades para el manejo de emociones y situaciones difíciles

Técnicas para facilitar la resolución del conflicto en mediación

**Se cursa:** En total de 21 horas, divididas en 6 jueves consecutivos, en un horario de 18:00 a 21:30 horas.

**Quien Imparte:** Lic. Rosalba Barrón Sesma. Experta en Mediadores, Consultores en conflictos, Coach en conflicto y negociación.

Llama ahora: Nextel: 3615-8860 ·

Celular: (55) 9192-4501 ·

Solicita informes: E-mail: [rosalba\\_barron@yahoo.com](mailto:rosalba_barron@yahoo.com)



Mexicali 72 5.piso Despacho 1. Col. Hipódromo Condesa Delegación Cuauhtémoc.  
Tel. 36-15-88-60 Móvil 04455 91 92 45 01  
email. [rosalba\\_barron@yahoo.com](mailto:rosalba_barron@yahoo.com)