



Los Cuestionarios “una herramienta útil” en Mediación.

El Mediador o Mediadora no son los únicos que se comprometen con principios de neutralidad e imparcialidad en un proceso de mediación, los Mediados son inducidos a comprometerse de igual manera en aras de solucionar su conflicto y de su transformación.

 Rosalba Barrón Sesma

Estimadas Amigas y Amigos de la Mediación:

Les mando un afectuoso saludo y con el entusiasmo de siempre les hago llegar la invitación para nuestro próximo encuentro de Actualización en Mediación, con el tema:

“Los Cuestionarios, una herramienta útil para los Mediados”

La labor del Mediador o Mediadora principalmente radica en saber dónde se encuentran el proceso de conversación.

He sostenido que nuestra responsabilidad y autoridad frente los Mediados es tener una panorámica completa de éste proceso. Haciendo la analogía con un bosque, el Mediador o Mediadora se mantiene en el claro del bosque y desde ahí, sabe cómo ayudar a los mediados a que encuentren su “propio claro” para desplazar el conflicto a una conversación de acuerdo y/o de transformación.

Proponer que los Mediados se expresen por escrito, para exponer sus problemas, así como las posibles causas de su conflicto y sus soluciones, les permite tomar distancia de su emocionalidad, con la que vienen bañando el conflicto y se desplacen al claro del bosque.

La escritura como herramienta para la Resolución de Conflictos a través de los denominados “Cuestionarios”, constituyen una herramienta útil para los Mediados y para su proceso de Mediación.

Preguntas eje:

- ✓ ¿Hablando siempre encontraremos soluciones viables y constructivas para todos?
- ✓ ¿De qué manera la escritura puede proporcionar ayuda para reflexionar?
- ✓ ¿Qué tipo de herramientas apoyadas en la escritura pueden ser útiles a los Mediados?
- ✓ ¿Cuál es el objetivo de los Cuestionarios en

Mediación?

- ✓ ¿En dónde radica su importancia?
- ✓ ¿Cómo desarrollar Cuestionarios?
- ✓ ¿Qué funciona y qué no funciona en los Cuestionarios para Mediación?

Fecha: 7 de Abril del 2010

Horario: de 6 pm a 9 pm

Lugar: Mexicali 72 - C-1 H. Condesa

Inversión: \$250.00

Incluye material para trabajar en sesión.
Cupo limitado a 13 personas. Bajo registro.

Reserva tu lugar siguiendo estos pasos:

1. Se entiende reservado tu lugar con tu depósito respectivo. (La ficha de depósito se deberá entregar el día de la sesión).

Depósito bancario a la cuenta:
No. 12356484 Banca IXXE
CLABE: 032180000123564845
A nombre de Rosalba Barrón Sesma

2. Llamar o enviar correo indicando que ya hiciste tu pago y reservar tu lugar.

Con el objeto de una mejor atención y organización, te agradeceré tomes en cuenta lo siguiente:

a) En caso de que no puedas asistir, se te enviarán los materiales por correo por lo que con ello se entiende que aceptas que no habrá devolución de tu dinero.

b) En el caso de que Conflictólogos S.C. tuviera la necesidad de cancelar la sesión por causas de fuerza mayor, devolverá el pago realizado o podrás optar por dejarlo como depósito para cualquier otra sesión que tengamos durante el presente año.

c) Podemos cambiar el lugar de reunión en caso de que tengamos más de 13 personas reservadas oportunamente, se avisará con tiempo cambio de sede.

Gracias por tu comprensión, mi espacio de consultorio es muy reducido. Trataremos de ésta forma de mantener una cuota accesible por sesión.

Los espero con mucho cariño y siempre deseando que encuentren el punto convergente entre su actividad profesional y su labor como Mediadores y Mediadoras.

Saludos Cordiales
Ros



Mexicali 72 5.piso Despacho 1. • Col. Hipódromo Condesa • Delegación Cuauhtémoc.

Tel. 36-15-88-60 • Móvil 04455 91 92 45 01

Sitio web: www.soluciondeconflictos.com.mx

Correo electrónico: boletinsoluciondeconflictos@gmail.com

skipe: coachingenconflictos